

产品安全须知

适用于 MOSH Pro 相关采暖产品及配套系统。不同国家、不同型号的产品，电压、安装方式、防护等级和功能可能不同，同时请遵守产品铭牌、对应手册及当地电气规范要求安装及使用。

1. 通用安全

安装、接线、检修及通电验收应由具备相应资质的专业人员完成。使用前核对电源、负载、温控器及保护装置是否匹配，并按要求设置接地和漏电保护。不得擅自拆改或损伤发热元件。出现破损、焦糊味、升温异常或控温失灵时，立即切断电源并联系售后。避免长时间贴靠发热表面。儿童、老人及行动不便的人群使用时应有人进行照护。

2. 地面采暖发热膜

按对应型号采用干式或湿式铺装，完成绝缘、防水及电气检测后方可投入使用；湿铺层须达到规定养护条件，不得通电加速干燥。DC 24V 型号必须使用匹配的电源系统，严禁直接接入 AC 220V。首次启动按手册从较低设定温度逐步调节；仅在对应手册确认适用时采用 18°C 初始设定。通过温控器或支持的 APP 操作，避免厚重物品长时间覆盖及遮挡。严禁在发热区域钻孔、钉钉。

3. 发热墙板

应避免直接淋水及持续潮湿，墙板前保持手册要求的散热间距，不堆放或覆盖物品。安装后不得随意打孔、钉钉、重压或撞击；新增隔断、墙面改造或移动板体前，请先联系技术支持，严禁私自拆除及改造。定期检查漏保、控制器连接状态，长期停用时需切断电源。

4. 发热卷轴画、框画与屏风

卷轴画必须完全展开、平整悬挂后通电，冷却后再收卷。框画应依据墙体材质可靠固定，以免掉落砸伤风险。发热屏风应摆放稳定并按设计展开，不得通电折叠、遮盖或晾晒衣物。移动、收纳前断电冷却，避免夹压电线。未明确适用于湿区的型号不得用于潮湿环境。

5. 浴室发热镜及毛巾烘干产品

按具体型号的防护等级和浴室安装分区要求安装，不能仅凭“浴室产品”名称判断可直接淋水。避免水进入电源及控制部位；镜面破裂时请立即停用。仅具有毛巾烘干功能的型号可按手册放置允许的织物，且重量不超载，不遮挡控制器和其他散热区域。此类悬挂墙面产品需充分考虑墙体材质及强度，避免造成安装后破坏墙体及产品掉落等风险因素。

6. 红外发热板

按型号选型采用的壁挂、支架或吊顶安装方式，确认基层承载及固定可靠。保持规定散热间距，严禁覆盖、钻孔或悬挂额外物品。选配温控组件须与电压及负载匹配，发热体表面应避免儿童、长者及行动不便人群接触，产品运行过程中必要时需有成年人进行看护。此类悬挂墙面产品需充分考虑拟安装顶面或墙面材质及强度，避免安装后造成顶面或墙面破坏及产品掉落等风险因素。

7. LED 照明采暖板

由专业人员完成顶部承重固定及接线，保留规定散热空间。照明与采暖分别控制应由成年人进行操控，请儿童远离接触遥控装置；清洁、检修前应切断整机电源。不得遮盖灯体或发热面，不得擅自拆换驱动、电源或控制部件。此类悬挂墙面产品需充分考虑拟安装顶面或墙面材质及强度，避免安装后造成顶面或墙面破坏及产品掉落等风险因素。

8. 智能电暖器

放在平稳、干燥的区域，远离水源及易燃物，并遵循产品使用手册规定的间距。便携式电暖器可直接接入适配的墙壁插座；请勿将电源线压在地毯、家具下。保持出风口及散热部位畅通，严禁覆盖遮挡，空间无人看管时需关闭便携式电暖器。倾倒或过热保护不能替代正确使用。

9. PET 透明发热体及其他集成用材料

属于产品集成部件，不应作为裸露家用电器直接通电使用。须由专业人员完成电极连接、绝缘封装、温控及结构防护验证。不得自行裁切、刺穿或以及未经确认的电压驱动；裁切与弯曲范围以对应技术文件为准。

10. 温控器与安装辅材

按电压、负载及传感器类型选配，根据接线图安装并做好连接处绝缘。APP、定时或远程关闭不能代替检修断电。安装辅材请按指定规格型号采购及安装。

11. 清洁、存储与处置

清洁前断电并充分冷却，按使用手册操作；禁止冲洗，避免水直接进入电气部位。不得使用汽油、强腐蚀性清洁剂、研磨粉或金属刷。长时间不使用需存放于通风、干燥、无腐蚀性气体的环境；废弃产品按当地电子电气废弃物规定处理。

全国服务热线：4008870051

Product Safety Notice

For MOSH Pro heating products and associated systems. Voltage, installation method, protection rating and functions vary by model. Follow the rating label, the applicable manuals and local electrical requirements.

1. General safety

Qualified personnel must carry out installation, wiring, repairs and commissioning. Check supply, load, thermostat and protective-device compatibility; provide earthing and residual-current protection as required. Do not modify or damage heating elements. If damage, a burning smell, abnormal heating or temperature-control failure occurs, safely disconnect power and contact support. Avoid prolonged contact with hot surfaces. Supervise children and anyone unable to move away from heat unaided.

2. Underfloor heating film

Use the specified dry or wet installation system and complete insulation, waterproofing and electrical checks before use. Wet-installed layers must meet curing requirements; do not energise the system to accelerate drying. DC 24 V models require a compatible supply and must never connect directly to AC 220 V. Start at a lower temperature and increase gradually as instructed; use an initial 18°C setting only if confirmed by the applicable manual. Operate through the thermostat or supported app. Avoid thick coverings, obstructed heat dissipation and drilling in heated areas.

3. Heating wall panels

Keep standard indoor models away from direct water and persistent dampness. Maintain the model-specific clearance and do not cover panels or stack objects against them. Do not drill, nail, press heavily on or strike installed panels. Consult technical support before adding partitions, renovating walls or relocating panels. Check controllers and connections periodically; safely disconnect power during prolonged non-use.

4. Heating scroll paintings, framed art and screens

Fully unroll and hang scroll paintings flat before switching on; allow them to cool before rolling up. Secure framed art and place screens stably, opened as designed. Do not fold while powered, cover or use them to dry clothes. Disconnect and cool before moving or storage; do not trap cables. Use in damp locations only where the specific model is approved for them.

5. Heated bathroom mirrors and towel-drying products

Follow the model's protection rating and bathroom-zone installation requirements. A bathroom product is not automatically suitable for direct water spray. Keep water out of electrical and control parts; stop use if mirror glass cracks. Only models with a towel-drying function may hold permitted textiles as instructed. Do not overload or cover controls or other heat-dissipation areas.

6. Infrared heating panels

Use the specified wall, stand or ceiling mounting method and verify support strength and secure fixing. Maintain required clearances; do not cover, drill into or hang additional items from panels. Match optional temperature controls to voltage and load. Avoid sustained contact with hot surfaces.

7. LED heating panels

Qualified personnel must secure ceiling mounts and complete wiring, leaving the required heat-dissipation space. Switching off lighting or heating separately does not isolate the entire product. Disconnect the whole unit before cleaning or servicing. Do not cover light or heating surfaces or modify drivers, power supplies or controls.

8. Smart electric heaters

Position on a stable, heat-resistant surface, away from water and combustible materials, observing specified clearances. Plug portable heaters directly into a suitable wall socket, not an extension lead or power strip; do not trap cords under carpets or furniture. Keep vents and heat-dissipation areas clear. Do not cover or dry clothes on the heater; switch portable heaters off when sleeping or unattended. Tip-over and overheating protection do not replace safe use.

9. Transparent PET heating elements and other integration materials

These are components for integration, not exposed household appliances ready for direct connection. Specialists must validate electrode connections, insulation, temperature control and structural protection. Do not cut, puncture or apply an unapproved voltage; follow technical documents for permitted cutting and bending.

10. Thermostats and installation accessories

Select compatible voltage, load and sensor types; follow wiring diagrams and insulate connections. App, timer or remote shutdown is not electrical isolation for servicing. Use accessories as specified; ordinary tape cannot replace required insulation or waterproofing materials.

11. Cleaning, storage and disposal

Disconnect and cool fully before cleaning with a soft cloth as instructed. Do not rinse or let water enter electrical parts. Do not use petrol, strongly corrosive cleaners, abrasive powders or metal brushes. Installed underfloor film does not need to be uncovered for wiping; specialists should handle bare film and integration components. Store in a ventilated, dry place free from corrosive gases. Dispose of electrical and electronic waste according to local requirements.

China service hotline: 4008870051

Consignes de sécurité des produits

Pour les produits de chauffage MOSH Pro et leurs systèmes associés. La tension, la pose, l'indice de protection et les fonctions varient selon le modèle. Respectez la plaque signalétique, les notices applicables et les règles électriques locales.

1. Sécurité générale

Confiez l'installation, le câblage, les réparations et la mise en service à des professionnels qualifiés. Vérifiez la compatibilité de l'alimentation, de la charge, du thermostat et des protections ; prévoyez mise à la terre et protection différentielle selon les exigences applicables. Ne modifiez ni n'endommagez les éléments chauffants. En cas de détérioration, d'odeur de brûlé, de chauffe anormale ou de défaut de régulation, coupez l'alimentation en sécurité et contactez le service après-vente. Évitez le contact prolongé avec les surfaces chaudes. Surveillez les enfants et les personnes ne pouvant s'éloigner seules de la chaleur.

2. Film chauffant pour plancher

Respectez la pose sèche ou humide prévue et effectuez les contrôles d'isolation, d'étanchéité et électriques avant utilisation. Les couches de pose humide doivent avoir atteint les conditions de cure requises ; n'utilisez pas le chauffage pour accélérer leur séchage. Les modèles 24 V CC exigent une alimentation adaptée : jamais de raccordement direct au 220 V CA. Démarrez à température réduite puis augmentez progressivement selon la notice ; une consigne initiale de 18°C ne s'applique que si cette notice la confirme. Utilisez le

CUMULUS

thermostat ou l'application compatible. Évitez les revêtements épais, les obstacles à la dissipation et les perçages dans les zones chauffées.

3. Panneaux muraux chauffants

Protégez les modèles intérieurs standards des projections directes et de l'humidité persistante. Respectez les dégagements propres au modèle, sans couvrir les panneaux ni y accumuler des objets. Ne percez pas, ne clouez pas et évitez fortes pressions et chocs. Consultez l'assistance technique avant toute cloison, rénovation ou déplacement. Vérifiez périodiquement commandes et connexions ; coupez l'alimentation en sécurité en cas d'arrêt prolongé.

4. Peintures sur rouleau, tableaux encadrés et paravents chauffants

Déroulez entièrement les peintures et suspendez-les à plat avant la mise sous tension ; laissez refroidir avant de les enrouler. Fixez solidement les tableaux et stabilisez les paravents dans leur position d'ouverture prévue. Ne pliez pas sous tension, ne couvrez pas et ne faites pas sécher de vêtements dessus. Coupez et laissez refroidir avant déplacement ou rangement, sans pincer les câbles. N'utilisez en milieu humide que les modèles expressément adaptés.

5. Miroirs chauffants et produits de séchage des serviettes

Respectez l'indice de protection et les zones d'installation de la salle de bains. L'appellation « salle de bains » n'autorise pas automatiquement les jets d'eau directs. Évitez toute entrée d'eau dans les parties électriques ou les commandes ; cessez l'utilisation si le miroir est fissuré. Seuls les modèles dotés d'une fonction de séchage peuvent recevoir les textiles autorisés par la notice. Ne surchargez pas et ne recouvrez pas les commandes ni les autres zones de dissipation.

6. Panneaux chauffants infrarouges

Utilisez la fixation murale, sur pied ou au plafond prévue pour le modèle ; vérifiez la résistance du support et les fixations. Respectez les dégagements, sans couvrir, percer ou suspendre d'objets supplémentaires. Les régulateurs optionnels doivent correspondre à la tension et à la charge. Évitez le contact prolongé avec les surfaces chaudes.

7. Panneaux chauffants avec éclairage LED

Confiez la fixation porteuse au plafond et le câblage à un professionnel, en préservant les espaces de dissipation requis. L'arrêt séparé de l'éclairage ou du chauffage ne met pas tout l'appareil hors tension. Coupez son alimentation générale avant nettoyage ou intervention. Ne couvrez pas les surfaces lumineuses ou chauffantes et ne modifiez pas les pilotes LED, alimentations ou commandes.

8. Radiateurs électriques intelligents

Placez-les sur une surface stable et résistante à la chaleur, loin de l'eau et des matières combustibles, avec les dégagements prescrits. Branchez les radiateurs portatifs directement sur une prise murale adaptée, sans rallonge ni multiprise ; ne coincez pas le câble sous tapis ou meubles. Dégagez les ouvertures et surfaces de dissipation. Ne couvrez pas et ne séchez pas de linge dessus ; éteignez les radiateurs portatifs pendant le sommeil ou en l'absence de surveillance. Les protections antichute et antisurchauffe ne remplacent pas un usage sûr.

9. Éléments chauffants transparents PET et matériaux à intégrer

Ce sont des composants à intégrer, et non des appareils domestiques nus à brancher directement. Des spécialistes doivent valider les raccordements, l'isolation, la régulation et la protection structurelle. Ne découpez pas, ne percez pas et n'appliquez pas de tension

CUMULUS

non approuvée ; respectez les documents techniques pour les découpes et courbures autorisées.

10. Thermostats et accessoires de pose

Choisissez tension, charge et capteur compatibles ; respectez les schémas et isolez les connexions. L'arrêt par application, minuterie ou commande distante ne remplace pas la coupure électrique avant intervention. Utilisez les accessoires selon le procédé prescrit ; un ruban ordinaire ne remplace pas les matériaux d'isolation ou d'étanchéité requis.

11. Nettoyage, stockage et élimination

Coupez l'alimentation et laissez refroidir avant de nettoyer avec un chiffon doux selon la notice. Ne rincez pas et empêchez l'eau de pénétrer dans les parties électriques. N'utilisez ni essence, ni nettoyant fortement corrosif, ni poudre abrasive, ni brosse métallique. Un film encastré ne doit pas être découvert pour être essuyé ; confiez les films nus et composants à des spécialistes. Stockez dans un lieu ventilé, sec, sans gaz corrosifs. Éliminez les déchets électriques et électroniques conformément aux règles locales.

Service téléphonique en Chine : 4008870051

Indicaciones de seguridad del producto

Para productos de calefacción MOSH Pro y sistemas asociados. La tensión, la instalación, el grado de protección y las funciones varían según el modelo. Respete la placa de características, los manuales correspondientes y las normas eléctricas locales.

1. Seguridad general

La instalación, el cableado, las reparaciones y la puesta en servicio deben realizarlos profesionales cualificados. Compruebe la compatibilidad de alimentación, carga, termostato y protecciones; disponga puesta a tierra y protección diferencial cuando corresponda. No modifique ni dañe los elementos calefactores. Ante daños, olor a quemado, calentamiento anormal o fallo de regulación, desconecte la alimentación de forma segura y contacte con asistencia. Evite el contacto prolongado con superficies calientes. Supervise a niños y personas que no puedan alejarse del calor por sí mismas.

2. Película calefactora para suelo radiante

Utilice la instalación seca o húmeda indicada y complete las comprobaciones de aislamiento, impermeabilización y electricidad antes del uso. Las capas de instalación húmeda deben cumplir los requisitos de curado; no active la calefacción para acelerar el secado. Los modelos de 24 V CC requieren una fuente compatible y nunca deben conectarse directamente a 220 V CA. Inicie a temperatura reducida y aumente gradualmente según el manual; use una consigna inicial de 18°C únicamente si el manual aplicable la confirma.

CUMULUS

Maneje el sistema con el termostato o la aplicación compatible. Evite coberturas gruesas, obstáculos a la disipación y perforaciones en zonas calefactadas.

3. Paneles murales calefactores

Proteja los modelos interiores estándar del agua directa y de la humedad persistente. Mantenga las separaciones indicadas para el modelo; no cubra los paneles ni acumule objetos contra ellos. No perforo, clave, presione fuertemente ni golpee los paneles instalados. Consulte con asistencia técnica antes de añadir tabiques, reformar paredes o trasladarlos. Revise periódicamente controles y conexiones; desconecte de forma segura durante periodos prolongados sin uso.

4. Pinturas enrollables, cuadros y biombos calefactores

Desenrolle completamente las pinturas y cuélguelas planas antes de encenderlas; deje enfriar antes de enrollarlas. Fije bien los cuadros y coloque los biombos de forma estable, abiertos según su diseño. No pliegue mientras estén alimentados, no cubra ni seque ropa sobre ellos. Desconecte y deje enfriar antes de mover o guardar; no pince cables. Use en zonas húmedas únicamente modelos expresamente aptos.

5. Espejos calefactores y productos para secado de toallas

Respete el grado de protección del modelo y las zonas de instalación del baño. La denominación «para baño» no autoriza automáticamente los chorros de agua directos. Evite que entre agua en componentes eléctricos o controles; deje de usar el espejo si se agrieta. Solo los modelos con función de secado pueden sostener los tejidos permitidos por su manual. No sobrecargue ni cubra controles u otras zonas de disipación.

6. Paneles calefactores infrarrojos

Utilice el montaje mural, sobre soporte o en techo indicado para el modelo; verifique la resistencia del soporte y la fijación. Mantenga las separaciones requeridas; no cubra, perforo ni cuelgue objetos adicionales. Los controles opcionales deben ser compatibles con tensión y carga. Evite el contacto prolongado con superficies calientes.

7. Paneles calefactores con iluminación LED

Encargue la fijación resistente en techo y el cableado a profesionales, dejando el espacio de disipación requerido. Apagar por separado luz o calefacción no desconecta todo el equipo. Corte la alimentación completa antes de limpiar o reparar. No cubra superficies luminosas o calefactoras ni modifique controladores LED, fuentes o controles.

8. Calefactores eléctricos inteligentes

Colóquelos sobre una superficie estable y resistente al calor, lejos del agua y de materiales combustibles, con las separaciones prescritas. Conecte los calefactores portátiles directamente a una toma mural adecuada, sin alargadores ni regletas; no aprisione cables bajo alfombras o muebles. Mantenga libres las aberturas y zonas de disipación. No cubra ni seque ropa encima; apague los calefactores portátiles al dormir o si quedan sin vigilancia. Las protecciones antivuelco y contra sobrecalentamiento no sustituyen el uso seguro.

9. Elementos calefactores transparentes PET y materiales de integración

Son componentes para integrar, no aparatos domésticos expuestos listos para conectar. Especialistas deben validar conexiones, aislamiento, regulación térmica y protección estructural. No corte, perforo ni aplique tensiones no aprobadas; respete la documentación técnica sobre cortes y curvaturas permitidos.

10. Termostatos y accesorios de instalación

Seleccione tensión, carga y sensor compatibles; siga los esquemas y aíse las conexiones. El apagado por aplicación, temporizador o mando remoto no sustituye la desconexión eléctrica para mantenimiento. Utilice los accesorios según el procedimiento indicado; la cinta común no sustituye los materiales de aislamiento o impermeabilización exigidos.

11. Limpieza, almacenamiento y eliminación

Desconecte y deje enfriar completamente antes de limpiar con un paño suave según el manual. No enjuague ni permita la entrada de agua en partes eléctricas. No use gasolina, limpiadores muy corrosivos, polvos abrasivos ni cepillos metálicos. No descubra la película empotrada para limpiarla; los especialistas deben manipular películas desnudas y componentes. Guarde en un lugar ventilado, seco y sin gases corrosivos. Elimine los residuos eléctricos y electrónicos conforme a los requisitos locales.

Atención telefónica en China: 4008870051